



Foto: Megin Zondervan

Risico- & Crisis Communicatie

Samenwerken aan Veiligheid

November 2025



Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond



59748

Spoodritten
Ambulance

12396

Incidenten Brandweer

117567

Meldingen
Meldkamer

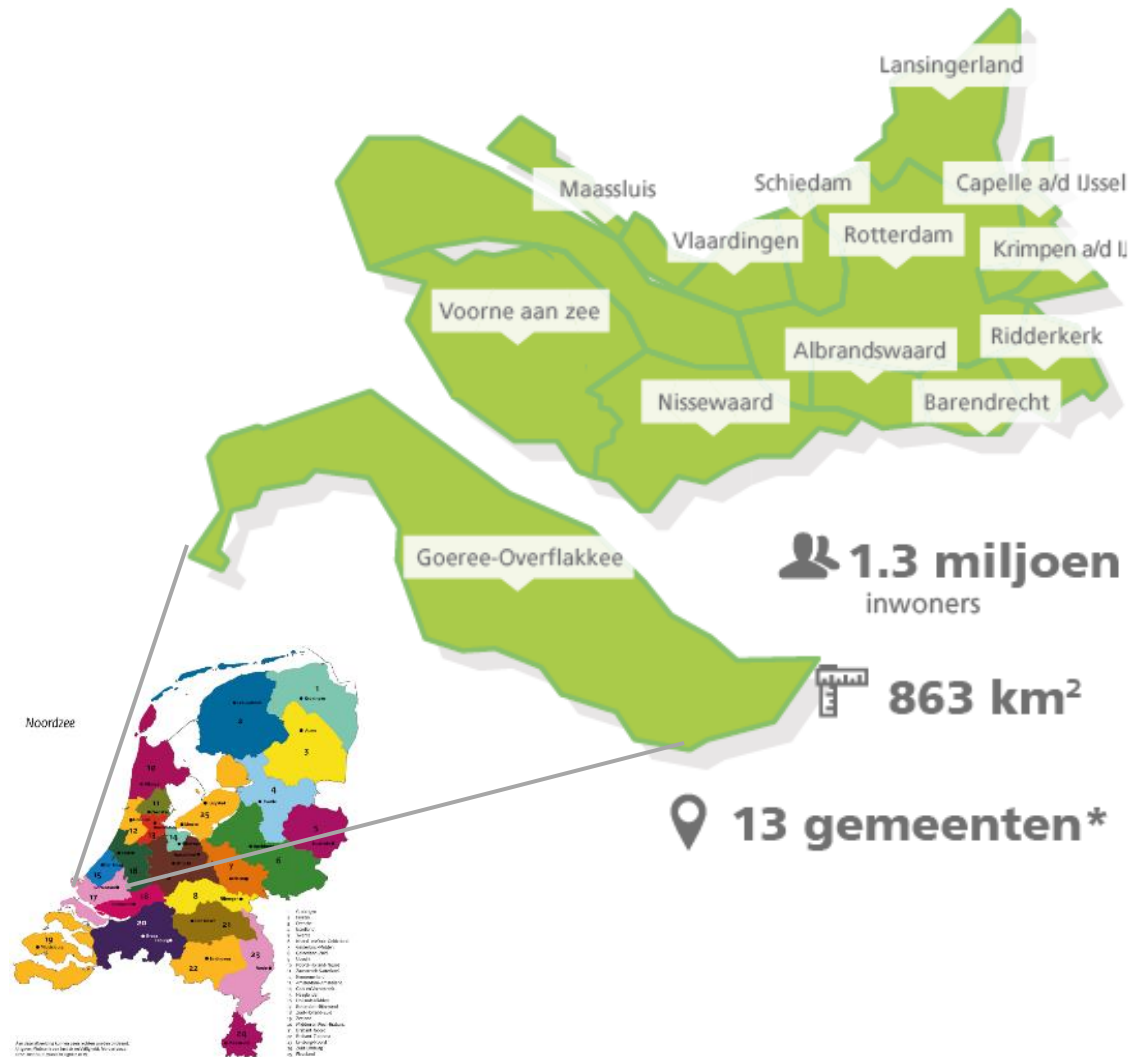
28

GRIP-incidenten



Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond

De Veiligheidsregio



106

Operationele brandweervoertuigen



93

Operationele ambulancevoertuigen



2335

Totaal aantal medewerkers



Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond

Belangrijkste taken van de VRR





GRIP structuur

Onderscheid in brongebied, effectgebied en bestuurlijke betrokkenheid.



politie



brandweer



geneeskundige
hulpverlening



gemeente



Defensie



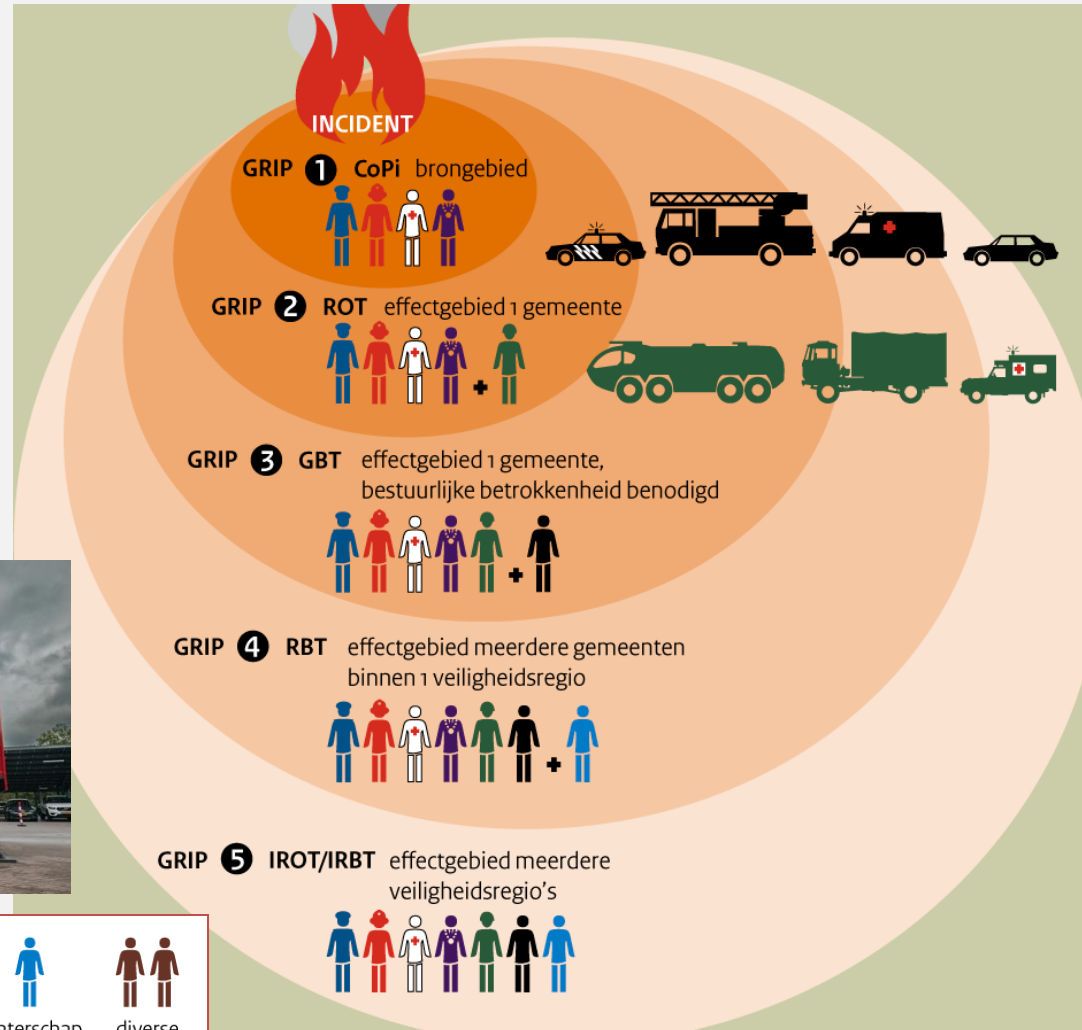
Openbaar
Ministerie



waterschap



diverse
ministeries



Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond





Basisdoelstellingen crisiscommunicatie

- Voorkomen en verminderen van gevolgen van de gebeurtenis
- Voorkomen en verminderen van onrust
- Versterken (samen)redzaamheid
- Versterken vertrouwen

Kennis
Informatievoorziening
wat is er aan de hand?



Houding
Betekenisgeving
Wat betekent dit?

Gedrag
Schadebeperking
Wat moet ik doen?



Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond

Van klassieke rampen naar nieuwe crises

Digitalisering & Cyber

Energietransitie

Robotisering

Hoogbouw

Klimaat

Polarisatie samenleving

Geopolitieke ontwikkelingen

Terugtrekking defensie voor de derde hoofdtaak



Veldbeveiliging
Rijndam-Rijnmond

Een paar voorbeelden



Nederlander vreest ramp, maar bereidt zich niet voor

Het Parool

Nachtmerrie: als het misgaat, raakt een houten hoogbouw nooit uitgebrand



Nu al kans op bosbranden in Brabant: 'Het is wachten op doden'



Minder dan één op de vier Nederlanders heeft noodpakket in huis

Hoogste militair bij de Navo waarschuwt andermaal

'Nederland moet weerbaar worden'



Ons stroomnet is vol. En dit ga jij ervan merken



Noodkreet om enorm tekort aan drinkwater: dit kun je zelf doen om het verbruik te minderen

RTLnieuws

Risico op grote cyberaanvallen neemt toe, waarschuwt IMF

RTV Utrecht

Veiligheidsexperts: 'Denkbaar dat de Heuvelrug volledig afbrandt'



RIVM waarschuwt voor gevaarlijke stoffen bij transport van waterstof



Kans op overstromingen in heel Zuid-Holland, dijken moeten hoger



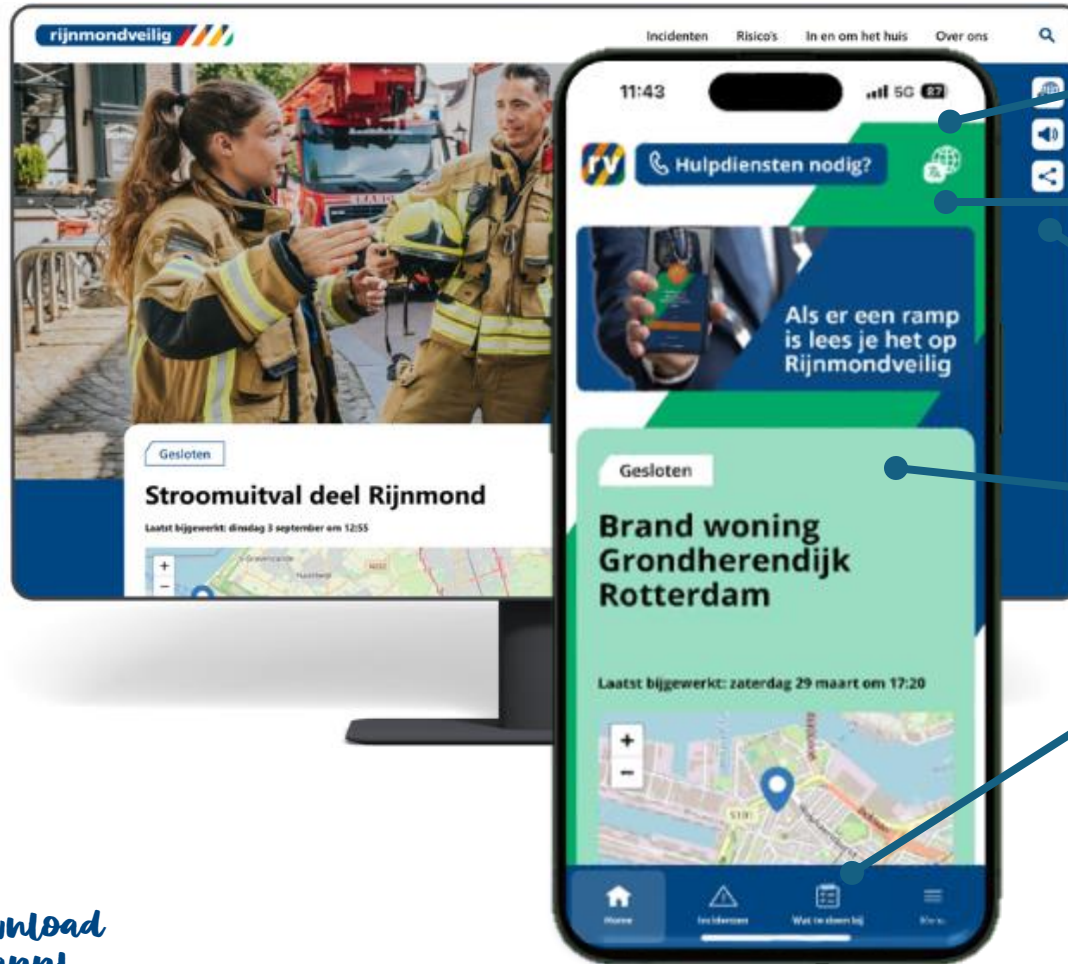
Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond

rijnmondveilig

Hét regionale risico- en crisiscommunicatieplatform



Rijnmondveilig website & app



Pushmeldingen

Vertaalmodule

Gelinkt aan social media

Gebruik bij NL-alert

Offline beschikbaar

Koppeling P2000 info



Download
de app!



Veiligheidsbeleving inwoners Rotterdam- Rijnmond

Ik voel weinig vertrouwen in de overheid.

Ik word angstig/paranoïde als ik weet wat er allemaal zou kunnen gebeuren.

Ik vertrouw op de instanties.

Ik voel me veilig. Ik zie geen directe risico's.

Ik ben laaggeletterd en/of de Nederlandse taal niet machtig.

Een crisis is niet mijn verantwoordelijkheid.

Ik maak me zorgen over de leefbaarheid van mijn directe omgeving.

Ik vind het bangmakerij en flauwekul: ik red me wel.

Ik weet niet hoe ik me moet voorbereiden.

Ik voel me veilig, ik zie geen directe risico's.

Ik vind het spannend om contact op te nemen met hulpdiensten.

Ik weet niet of ik alle voorbereidingen kan betalen.

Ik weet niet waar ik moet zoeken naar informatie als de sirene afgaat.

Ik heb geen zin/tijd om me hiermee bezig te houden

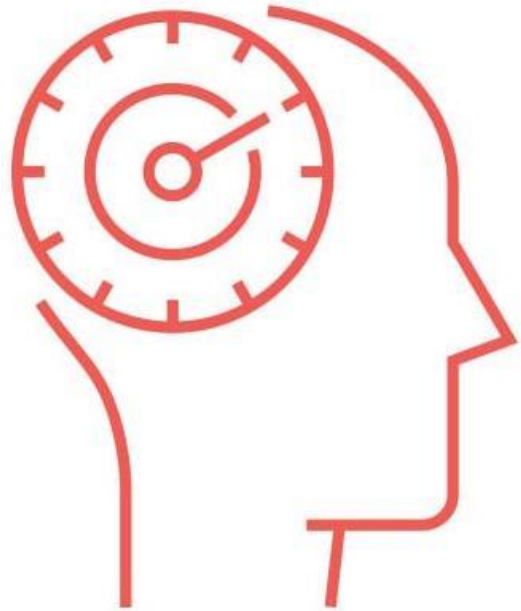
Ik ben bang dat hulpdiensten niet (op tijd) komen.

In deze regio loop je nu eenmaal meer risico.





Systeem 1 vs systeem 2



SYSTEM 1

Fast Thinking

- Onbewust redeneren
- Obv intuïtie
- Snel
- Grote capaciteit
- Moeiteloos & automatisch
- Beïnvloed door ervaring, emoties & herinnering

96%

- Bewust redeneren
- Obv onderzoek
- Langzaam
- Beperkte capaciteit
- Inspanning & controle
- Beïnvloed door feiten, logica & bewijs

4%

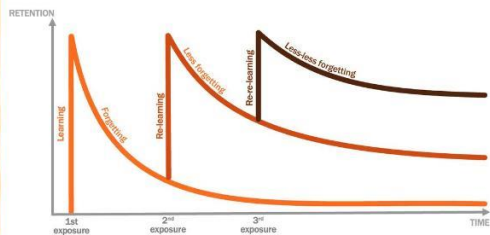


SYSTEM 2

Slow Thinking

“Het hart raken om het hoofd te bewegen”

It's *natural* for people to forget your brand



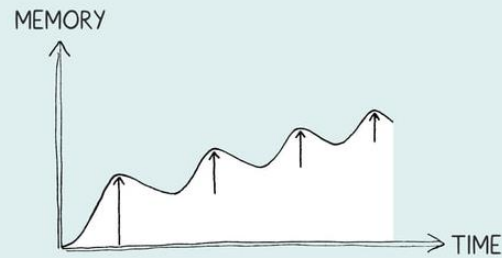
Exponential decay is the natural state of memory in the brain. We forget stuff all the time to make room for more stuff. People's names, Meals, World History class, Birthdays, Songs, Ads, And brands.

Herman Ebbinghaus documented the Forgetting Curve in 1885. Repetition boosts retention. But the norm is decay. Which is why we all forget your brand. And why you gotta do 200% to make it memorable.

To learn more, go to AppliedBrandScience.com.
Sign up for The Irregular Brand Science newsletter.
Ask your doctor if brand science training is right for you.



DRIP



Spreading out the waves ensures that repeat exposures happen after a gap, which means bigger uplifts and better long-term memory retention.

FAME

If a brand comes readily to mind, it must be a good choice



CREATIVITY IS CRUCIAL

Stopping Power
Brand Sympathy
Get into System 1

Dripping builds Mental Availability: frequent reminding is proven to have more impact on **memory** & **sales**



De Campagne

Doel: vergroten bekendheid Rijnmondveilig en
downloads van de Rijnmondveilig-app



rijnmondveilig



Download de meest rampzalige app ooit.

Rampzalige app?
Klopt. Download de
Rijnmondveilig app
die je informeert en
helpt bij rampen.

DOWNLOAD NU →

DUTCH PR
AWARDS
2024



(Online) Advertising

rijnmondveilig

Download nu de meest rampzalige app.

Rampzalige app? Klopt. Download de app die je informeert en helpt bij rampen.

DOWNLOAD NU →



rijnmondveilig

Inhoudelijk is deze app rampzalig.

Rampzalige app? Klopt. Download de app die je informeert en helpt bij rampen.

DOWNLOAD NU →

rijnmondveilig

Deze app staat vol met rampzalige berichten.

Rampzalige app? Klopt. Download de app die je informeert en helpt bij rampen.

DOWNLOAD NU →

Voorbereid met 'rampzalige app'

Als er echt een ramp is, kijk op Rijnmondveilig

Download de app via www.rijnmondveilig.nl of scan deze QR-code.

TRENDING

VERNIEUWD RIJNMONDVEILIG VOOR ELKE ROTTERDAMMER

Als er echt een ramp is, kijk op Rijnmondveilig

Download de app via www.rijnmondveilig.nl of scan deze QR-code.

rijnmondveilig

Weet wat je moet doen bij een nood situatie.

Als er echt een ramp is, kijk op Rijnmondveilig

Download de app via www.rijnmondveilig.nl of scan deze QR-code.

1524

rijnmondveilig

Bus gemist? Rampzalig.

Als er echt een ramp is, kijk op Rijnmondveilig

Download de app via www.rijnmondveilig.nl of scan deze QR-code.

MAAS

Uw Koffie wordt bereid

Download de meest rampzalige app ooit.

rijnmondveilig

Geniet van je rampzalige bakkie.

Als er echt een ramp is, kijk op Rijnmondveilig

Download de app via www.rijnmondveilig.nl of scan deze QR-code.

rijnmondveilig

Loopt alles in de soep? Rampzalig.

Als er echt een ramp is, lees je het in de Rijnmondveilig-app.

DOWNLOAD NU →



Download de app via www.rijnmondveilig.nl of scan deze QR-code.

BRANDWEER

rijnmondveilig

Weet wat je moet doen bij een nood situatie.

Download de Rijnmondveilig app

DOWNLOAD NU →



83-BDP-4



Rampzalige supermarkt



Rijnmondveiligbus



- Samenwerking Team Veilig Leven
- Bewonersbijeenkomsten, open dagen, enz
- Belevingswoning
- Binnen en buitenstand

Het meest rampzalige kookboek

- Met foodfluencers, topchefs en studenten koksopleiding
- Samen met drie andere regio's
- Nieuwe doelgroep: risicocommunicatie aan de keukentafel



Supermarkt displays



- Hoge attentiewaarde + boodschappenlijst & recept
- Dichtbij de dagelijkse praktijk
- Samenwerking met gemeenten en supermarkten

Het meest rampzalige spel

- Serious Game met thema langdurige stroomuitval
- Voor personeelsbijeenkomsten, teamuitjes, buurtbijeenkomsten, enz.
- Thema zelfredzaamheid ervaren en bespreekbaar maken
- Ook in juniorvariant voor oa basisscholen



rijnmondveilig

Weet wat je moet doen.



Download
de app!

